



AGAPLESION  
EVANGELISCHES KRANKENHAUS  
MITTELHESSEN

## Qualitätsziele

Die Qualitätspolitik und die Qualitätsziele als Bestandteil der Unternehmenspolitik und . strategie sind eine wichtige Grundlage der Verbesserung der Leistungen der Organisation. Sie formulieren die übergeordneten Absichten und die Ausrichtung der Organisation an Qualität. Sie sind verankert im Leitbild, der Vision und den Strategien der AGAPLESION und deren Einrichtungen. Die Qualitätsziele der AGAPLESION sind Grundlage zur Ausgestaltung einrichtungsbezogener Ziele in der Strategie und Zielplanung.

Dem AGAPLESION Leitbild folgend ist es der Anspruch unserer Einrichtung, mit den verfügbaren Ressourcen unter humanitären, ethischen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten einen möglichst großen Nutzen und ein hohes Maß an Qualität und Zufriedenheit zu erreichen. Die Qualität wird in den Mittelpunkt gestellt mit dem Ziel,

- “ Prozesse und Abläufe im Hause zu verbessern
- “ der Schaffung und Prüfung von Vertrauen und Zufriedenheit für Patienten, Angehörige und Mitarbeiter
- “ Analyse und Beseitigung von Schwachstellen durch wirksame Korrektur und Vorbeugungsmaßnahmen
- “ Stärken im Unternehmen erkennen und fördern
- “ Kosteneinsparung

Unsere Qualitätsziele im Einzelnen sind Bestandteil der allgemeinen Zielplanung unseres Hauses und orientieren sich

- “ an strategischen Zielen (Arbeitsplan)
- “ am einrichtungsübergreifenden Leitbild
- “ an gesetzlichen Rahmenbedingungen